



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

R
a
p
p
o
r
t

a
n
n
u
e
l

2
0
2
0
/
2
0
2
1

Il n'y a point de génie sans un grain de folie !

Aristote

LE MOT DU PRÉSIDENT	5
LE MOT DE LA DIRECTION	6
LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	7
LA MISSION DE L'ORGANISME.....	7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
LE FINANCEMENT.....	7
LA VISIBILITÉ	8
LES RESSOURCES HUMAINES	9
LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	12
LES SESSIONS DE GROUPE.....	12
OUVERTURE EN SOIRÉE.....	15
RENCONTRES INDIVIDUELLES / CONTACTS TELEPHONIQUES	16
VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO	16
HALTE-ALLAITEMENT	16
ESPACE TROUVAILLES	16
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE	17
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS.....	18
LES AÎNÉS FLYÉS DÉBARQUENT CHEZ VOUS!	23
LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE	26
CO-PARENTALITE	26
ATELIER SEMIS EN DIRECT FACEBOOK	26
PLACOTONS SUR LE PERRON	26
TROUSSES D'ANIMATION PARENTS / ENFANTS 2 À 5 ANS.....	26
TROUSSE D'ACTIVITÉS 6 À 11 ANS	27
HALTE-GARDERIE ESTIVALE MATERNELLE 4 ANS	27
LES CONCOURS	28
LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	29
LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	31
LES REPRÉSENTATIONS.....	31
LA QUALITÉ DE MEMBRE.....	31
LA COLLABORATION.....	33

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	35
PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS	37

LE MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous,

Merci d'être présents pour l'AGA 2021 de la MFBE. Il me fait plaisir d'écrire ces lignes et de vous présenter le bilan de la dernière année.

Premièrement, j'aimerais souligner tout le travail qui a été fait cette année, avec toutes les restrictions que nous connaissons depuis plus d'un an. C'est un véritable défi qui a été relevé avec brio! Tous les services de la MFBE ont été soutenus même avec les nouvelles habitudes que cela a engendré; télétravail, animations ZOOM et j'en passe. Vous avez passé au travers et j'en suis fier.

Tout ce travail n'aurait pu être fait sans avoir une équipe soudée, forte et prête à se relever les manches pour que les gens qui ont recours à nos services puissent toujours en profiter et en bénéficier. Vous êtes vraiment des personnes de cœur, sans oublier que vous avez aussi une directrice qui est prête à faire face à toute éventualité pour vous tous.

J'aimerais aussi présenter toute ma reconnaissance aux membres du C.A. qui, par leurs différentes compétences juridiques, d'affaires, communautaires et publiques, me rendent la tâche très facile. Merci à vous, par vos connaissances et votre engagement, vous aussi faites une grande différence.

Cher conseil d'administration, directrice et employés, et je dois le souligner une autre fois, vous êtes tous hors pair et me rendez très fier d'être représentant de cet organisme.

Nous aurons sûrement d'autres beaux défis à relever dans les prochaines années et, j'en suis certain, avec une équipe comme la nôtre, nous saurons y faire face.

Sur ce, bonne lecture...

Martin Picard
Président

LE MOT DE LA DIRECTION

Quelle année !! Vous savez, lorsqu'on décide d'être directrice d'un organisme communautaire, nous avons une vision, des objectifs et nous tentons à chaque année d'améliorer nos services pour répondre aux besoins de notre clientèle. Nous tentons de bâtir une équipe qui a la même vision et les mêmes buts !! Mon constat personnel de cette année pandémique ? Nous avons une équipe extraordinaire qui non seulement a la même vision et les mêmes objectifs, mais elle est toujours aussi passionnée par l'être humain. Vous avez maintenu, modifié, remodifié et ajouté des services pour répondre aux besoins des familles et des aînés ! N'oubliez jamais que vous êtes des humains de choix, puisque malgré vos craintes face à la pandémie, vous avez répondu présent afin de ne laisser personne sans soutien. Je vous remercie sincèrement d'être vous !

J'ai vu des organisations diminuer leurs services alors que nous avons effectué plus de 6000 actes auprès de notre clientèle et participé activement à plus de 200 rencontres de concertation. Je suis vraiment fière de vous, de nous !

Aux membres du conseil d'administration, merci ! Vous êtes impliqués, compétents, curieux et vous voulez autant que les employés répondre aux besoins exprimés par nos familles et aînés. Un énorme merci de me suivre dans mes petites folies et dans mes combats afin que toutes les familles de notre territoire aient des services adéquats.

Il y a 5 ans, nous avons fait une campagne de financement majeur pour acquérir et rénover notre « maison ». En mai 2020, nous avons effectué le dernier remboursement hypothécaire, entièrement financé par les entreprises et les gens du milieu. 800 000 mercis!!!

Aux familles et aînés qui fréquentent notre organisme, nous avons vraiment hâte de vous voir en présence et je sais que je parle au nom de toute l'équipe ! C'est avec ce souhait que je termine ce mot. La prochaine année sera remplie comme à l'habitude, de vos sourires, vos confidences, vos défis et vos réussites, mais sans écran et en présence avec un bon café chaud.

Sandra Fournier
Directrice générale

LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2020-2021, il était composé de :

- Monsieur Martin Picard Président
- Madame Annie-Claude Lemieux..... Vice-présidente
- Madame Isabelle Gagnon..... Trésorière
- Madame Myriam GrondinSecrétaire
- Madame Mélanie GrenierAdministratrice
- Madame Peggy Duquet.....Administratrice
- Madame Isabelle GendreauAdministratrice

Le conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada

- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Avenir d'enfants

LA VISIBILITÉ

SEMAINE DE LA FAMILLE : ÇA ROULE, ON DÉBARQUE CHEZ TOI !

En mai 2020, la Fête de la famille habituellement organisée par Ville Saint-Georges dans le cadre de la Semaine de la famille a été annulée vu les mesures sanitaires strictes. L'équipe de la MFBE a donc pris l'initiative d'organiser une activité familiale extérieure en se rendant directement au domicile de plusieurs familles. Ainsi, chaque famille accueillait les intervenantes dans leur cour extérieure pour des danses animées et musicales auprès des enfants. Également, les enfants participants ont reçu une surprise pour encourager les jeux extérieurs (frisbee, ensemble de bulles, etc.). Cette activité s'est déroulée pendant 2 journées et a permis de rejoindre 26 familles, soit 74 enfants.

ÉDITIONS MIDI TRENTE

Depuis plus de quatre ans, la MFBE est un point de distribution des Éditions Midi trente. Cela permet d'offrir des outils concrets aux familles et aux intervenants de la région ainsi que d'assurer un financement à long terme dégagé par une certaine marge de profit de la vente des livres. En mars 2021, nous avons tenu une journée de vente de livres à 50% de rabais pour écouler notre inventaire.

UN CADEAU POUR NOËL

Pour une 16^e année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité « Un cadeau pour Noël » qui s'est déroulée différemment cette année. Vu la situation de la pandémie COVID-19, le comité a opté pour une façon différente pour amasser les dons de la population. Nous avons lancé une campagne *Go found me* et nous avons invité les entreprises à se joindre à nous. Plusieurs partenaires y collaborent chaque année dont le Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Pomerleau, Boa-Franc, BID GROUP TECHNOLOGIES LTD Comact division, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe, Garaga, Groupe Lessard, Fondation M. Jacques ainsi que le Club Rotary. Également, nous soulignons la générosité des stations radio COOL FM et Mix 99.7 pour nous avoir accordé deux entrevues lors du lancement de la campagne. Ce sont 336 enfants qui ont bénéficié des dons amassés.

JOURNÉE DE L'ALPHABÉTISATION FAMILIALE

Le 30 janvier 2021, nous avons souligné la journée de l'alphabétisation familiale de façon virtuelle en présentant une lecture animée de deux contes s'adressant aux enfants de 4 à 7 ans et leurs parents. Cette nouvelle formule visant à promouvoir l'importance de la lecture auprès des familles a rejoint 1223 personnes. L'événement a été rendu possible grâce à la collaboration de la boîte artistique *Pixel d'étoile*, la bibliothèque municipale de Saint-Georges, l'organisme Alphere, Ville Saint-Georges et le projet Je lis, tu lis, on lit, en Beauce Sartigan !

LES RESSOURCES HUMAINES

LE PERSONNEL



Sandra Fournier
Directrice générale
Temps plein (40h)



Karine Lebreux
Adjointe-
administrative-
comptable
Temps plein (35h)



Audrey Dupuis
Responsable
Animation de groupes
Temps plein (35h)



Bianca Lessard
Responsable du
programme PACE et
animation de groupes
Temps plein (35h)



Miguel Pruneau
Animateur-Entretien
du bâtiment
Temps plein (35h)



Etienne Royer
Responsable des
droits d'accès
supervisés
Temps plein (35h)



Francess Champagne
Animatrice,
intervenante aux
droits d'accès
Temps plein (35h)



Josée Chénier
Coordonnatrice des
Aînés Flyés !
Temps plein (38h)



Marjolie Fortin
Éducatrice à l'enfance
(Répit)
Temps plein (35h)



Mélanie Nadeau
Éducatrice à l'enfance
(Répit)
Temps partiel (28h)



Charline Poulin
Préposée à l'accueil
Temps partiel (21h)



Sonia Paquet
Aide à la coordination
des Aînés Flyés !
Temps partiel (21h)



Chantal Poulin
Animatrice
Temps partiel
(Variable)



Karine Doyon
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Marianne Bourque
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Jessica Bureau
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Sarah Paprocki
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



**Camille Larochelle-
Carrier**
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Magaly Pomerleau
Entretien ménager
Temps partiel
(Variable)

LES BÉNEVOLES

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	3 bénévoles	327 heures
Conseil d'administration	8 bénévoles	162 heures
Activités spéciales	4 bénévoles	43 heures
Ressources humaines	2 bénévoles	9 heures
Les Aînés Flyés!	19 bénévoles	200 heures
TOTAL	35 bénévoles	741 heures

Au total, **32 bénévoles différents** ont offert leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité. Dès le début de l'année, avec la pandémie COVID-19, le nombre de bénévoles et d'heures de bénévolat ont considérablement diminué. Nous avons respecté les mesures sanitaires en place en limitant le nombre de personnes qui fréquentaient l'organisme.

Cette année, nous avons accueilli 1 stagiaire en technique d'éducation spécialisée et 1 stagiaire en technique de travail social qui se sont impliquées aux différents groupes d'animation et aux droits d'accès supervisés. Un merci spécial à Madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

Afin de remercier, soutenir et consolider l'équipe de travail, la direction a permis de faire vivre à toute l'équipe 2 jours de ressourcement. Le 30 juin et le 1^{er} juillet 2020, les membres de l'équipe se sont rencontrés afin de vivre des activités de connaissance de soi ainsi que pour mettre en place de nouvelles stratégies pour l'année 2021. Ces deux journées se sont déroulées dans les locaux de la MFBE. Plusieurs petites surprises ont été offertes aux employés, soit une séance photo professionnelle, un souper du restaurant Jack Saloon et un petit déjeuner. Vu la situation pandémique, il n'y a pas eu de social de Noël cette année, mais un dîner a été offert à chacun des employés ainsi qu'un petit cadeau.

LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTÉE

LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert 54 sessions/rencontres de groupe¹ s'adressant aux parents et aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous offrons le service de gardiennage et, au besoin, le remboursement des frais de déplacement aux parents pour certains groupes.

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Y'APP (Y'a personne de parfait)	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans Session de 5 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	2 intervenantes MFBE 1 infirmière CISSS-CA	1 session à St-Georges 1 session ZOOM	8 parents 6 enfants
ABC de l'encadrement	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, etc.).	1 intervenante MFBE	5 sessions ZOOM	33 parents
Atelier Purée de bébé	Pour les parents de jeunes bébés Session de 1 rencontre ZOOM permettant aux parents d'en apprendre plus sur l'alimentation des bébés et à cuisiner des purées variées, économiques et saines pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	7 sessions à St-Georges	33 parents

¹ Il est à noter que nous avons eu des changements dans l'animation pour l'année 2020-2021 pour diverses raisons exceptionnelles. Dans le respect des mesures gouvernementales découlant de la pandémie COVID-19, nous n'avons pu offrir certains groupes en présences dans nos locaux.

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Éveil 12-24 mois	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois Session de 4 rencontres parents-enfants portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	1 session ZOOM + Capsules vidéo	12 parents 12 enfants
Coparentalité	Pour les parents d'enfants de tout âge Session de 3 rencontres permettant aux parents d'améliorer leur équipe-parents afin d'avoir une meilleure gestion familiale.	2 intervenants MFBE	2 sessions à Saint-Georges	10 parents
Clinique du Roseau ²	Pour les femmes enceintes et leur conjoint Session de 3 rencontres offertes aux futurs parents afin de les outiller durant la grossesse et pour l'accouchement.	1 intervenante MFBE 2 sages-femmes CISSS-CA 2 médecins 1 physiothérapeute 1 accompagnante à la naissance	5 sessions ZOOM	45 femmes 24 hommes
Espace parents	Pour les parents et leurs enfants de tout âge Rencontres offrant l'opportunité aux parents et leurs enfants de venir se rencontrer dans un local de l'organisme afin d'échanger librement.	2 intervenantes MFBE	17 rencontres ZOOM	59 parents 2 enfants
Éveil à la lecture	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 3 et 5 ans Session de 4 rencontres portant sur différentes façons de lire, d'animer et de susciter l'intérêt de la lecture chez les enfants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE 1 intervenante CSBE	3 sessions à Saint-Georges	13 parents 15 enfants

² La Maison de la Famille, en collaboration avec le CISSS-CA, a également participé à l'enregistrement de la rencontre Accouchement pour que celle-ci soit offerte sur le site internet du CISSS-CA.

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
CADOE ³	Pour les parents d'enfants 0-12 ans Session de 9 rencontres portant sur divers thèmes liés au rôle parental afin d'outiller les parents qui peuvent éprouver des difficultés à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et/ou affectif.	2 intervenantes MFBE 2 intervenantes CISSS-CA	2 sessions de jour 1 session de soir	17 parents 19 enfants
SSS-PACE ⁴	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 2 et 5 ans Session de 20 rencontres offertes en 3 volets. <u>Enfants</u> : Stimulation et développement, <u>Parents-enfants</u> : Lien affectif, <u>Parents</u> : Outils sur le développement de l'enfant et soutien au rôle parental.	3 intervenantes MFBE 1 intervenante CISSS-CA	2 sessions à Saint-Georges	18 parents 16 enfants
CAF-PACE Café Rencontre	Pour les parents d'enfants de tout âge Rencontres d'échange et de socialisation portant sur différents sujets reliés à la vie familiale. Service de gardiennage offert.	3 intervenantes 5 invités	2 rencontres à Saint-Georges 5 rencontres ZOOM	38 parents 5 enfants
CAF-PACE Cuisine collective ⁵	Pour les parents d'enfants de tout âge Session de 8 rencontres permettant aux parents de cuisiner collectivement à faible coût tout en développant leurs compétences culinaires.	3 intervenants MFBE	17 cuissons	229 familles

³ La MFBE est un membre statuaire aux rencontres Concertation clinique CADOE (CCC) avec différents partenaires du CISSS-CA pour le suivi de certaines familles ciblées. Cette année, la MFBE a participé à 15 rencontres CCC.

⁴ La session du printemps 2020 a dû être annulée vu les mesures gouvernementales strictes mises en place à cette période. Nous avons déployé différentes actions pour maintenir le lien avec les familles inscrites et leur offrir accès à des activités de stimulation et des séances d'information (capsules vidéo, rencontres ZOOM et suivis téléphoniques).

⁵ En raison du contexte de la COVID-19, nous avons modifié la formule des cuisines collectives pour maintenir tout de même un service d'aide alimentaire aux familles vulnérables et/ou fragilisées par le contexte. Ce sont donc 3 intervenants qui ont cuisiné des repas complets pour les offrir gratuitement à plus de 12 familles chaque semaine.

CAF-PACE

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint un total de 373 familles différentes. Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des fêtes thématiques, des cuisines collectives, des cafés-rencontres et des activités familiales.

ACTIVITÉS EN FAMILLE :

Mai 2020.....	Semaine de la famille : Ça roule, on débarque chez toi !
Août 2020	Rallye automobile
Septembre 2020	Sortie familiale au parc
Octobre 2020	Semaine d'Halloween MFBE
Novembre 2020	Livraison de biscuits
Décembre 2020	Activité ZOOM avec le père Noël
Décembre 2020	Activité de Noël en sacs
Février 2021	Semaine des défis MFBE
Mars 2021	Affaiblissons le virus !
Mars 2021	Service à l'auto de douceurs à l'érable

LES SUPER PAPAS

Vu le contexte exceptionnel cette année, les activités de groupe des Super Papas ont été mises sur pause et nous avons orienté notre approche pour offrir des rencontres individualisées aux hommes qui ressentaient le besoin de discuter avec un intervenant. Les rencontres se sont faites de façon présentielle lorsque les mesures pouvaient être respectées ou de façon téléphonique. Le service a également été offert auprès des hommes aînés, puisque ceux-ci ont vécu beaucoup d'isolement au cours de l'année. En 2020-2021, ce sont ainsi 47 hommes qui ont bénéficié de ce service, soit 6 papas et 41 hommes aînés.

OUVERTURE EN SOIRÉE

Depuis avril 2019, la Maison de la Famille est maintenant ouverte les lundis soir. Cette année, en raison de la situation pandémique, les locaux ont été ouverts en soirée uniquement pour accueillir des participants aux rencontres de groupes.

RENCONTRES INDIVIDUELLES / CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

Lors de situations de vie plus difficiles, certains participants font la demande pour des rencontres individuelles auprès des différents intervenants de la MFBE. Cette année, nous avons offert 133 rencontres auprès de 136 personnes (82 personnes différentes). Différents thèmes liés à la vie personnelle, familiale ou amoureuse sont abordés au cours de ces rencontres. Lors de la première vague de la pandémie en avril 2020, l'équipe de la MFBE a pris l'initiative de contacter personnellement l'ensemble des familles et des aînés pour leur témoigner une présence et un soutien auprès d'eux. Ainsi, ce sont plus de 800 appels téléphoniques qui ont été faits au cours de ce mois.

VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO

À la suite d'une formation offerte par le CAA-Québec sur les systèmes de retenue pour enfants, 3 intervenants de la MFBE sont reconnus pour la vérification des sièges d'auto pour les enfants. En 2020-2021, nous avons fait la vérification de 91 sièges d'auto. Nous avons également collaboré avec la Sûreté du Québec, le CPE Bouton d'Or (Saint-Gédéon) et le CPE Au palais des merveilles (La Guadeloupe) pour 2 journées de vérification et de sensibilisation auprès des parents utilisateurs de ces services de garde.

HALTE-ALLAITEMENT

Chaque semaine après-midi a lieu la halte-allaitement dans les locaux de la MFBE. En collaboration avec les sages-femmes de la Beauce, une aide-natale accueille les femmes qui ont besoin de conseils et de soutien en lien avec l'allaitement. En 2020-2021, le service a été mis en pause pendant plusieurs mois vu les mesures sanitaires strictes. Le service a repris à l'été 2020, mais sous une formule de rencontres individuelles ce qui a diminué le nombre de rendez-vous disponibles. Ainsi, ce sont 36 femmes et leur bébé qui se sont présentés à la halte, et ce, parfois à plus d'une reprise.

ESPACE TROUVAILLES

Grâce aux nombreux dons matériels de la population, la Maison de la Famille a mis en place, en 2018, un espace pour emmagasiner le matériel reçu tout en permettant aux familles de venir chercher gratuitement divers articles usagés : vêtements pour les enfants 0-5 ans, jouets, livres et articles pour bébé. Espace Trouvailles est un service très populaire : plus de 600 familles ont

utilisé ce service tant pour venir chercher du matériel que pour en donner. Vu le contexte particulier cette année, nous avons également organisé quelques journées extérieures pour faciliter l'accès aux dons pour les familles. En juillet, septembre et novembre 2020, 128 familles ont pu profiter de ce service extérieur.

LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

Les demi-journées répit offrent aux parents un moment de répit alors que leurs enfants, âgés entre 2 et 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres. En 2020-2021, vu le contexte particulier et les grands besoins des familles d'avoir accès à un service de garde pour leurs enfants plus jeunes (6 mois à 2 ans), nous avons adapté notre offre de service pour accueillir aussi des poupons dans les groupes.

Offert au coût modique de 1\$ par jour, ce service se distingue d'un Centre à la petite enfance, puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est précaire. Une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est un service de prévention de l'épuisement parental et des carences sociales chez les enfants. Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, le service a été offert exclusivement dans nos locaux mettant en arrêt temporaire les répits extérieurs à Saint-Côme et à Saint-Théophile. Nous avons tout de même adapté nos animations pour maintenir le lien avec les familles vivant dans les municipalités rurales (12 rencontres ZOOM, 25 appels téléphoniques, 16 capsules vidéo de lectures animées d'histoires pour enfants).

La MFBE se démarque également par le service de garde proposé aux parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Le service est alors gratuit. Ce service est rendu possible, entre autres, grâce à la collaboration de bénévoles. En 2020-2021, le répit/service de garde a été offert pendant 30 semaines sur 193 plages-horaires en variant entre 1 et 8 plages-horaires par semaine. Il a pris différentes formes selon l'évolution des mesures sanitaires passant de la fermeture temporaire, aux besoins d'urgence seulement, à une seule famille par plage-horaire et, finalement, à la formation de groupes-bulles stables d'enfants. Ainsi, selon le nombre d'enfants présents et leurs besoins, une éducatrice pouvait accueillir un maximum de 8 enfants âgés entre

2 et 5 ans. Ce nombre a augmenté à 9 enfants, dont 2 poupons, lorsque les mesures sanitaires l'ont permis et que deux éducatrices assuraient le service.

Ce sont donc **51 familles** différentes et **85 enfants différents** qui ont utilisé notre service. Il y avait une moyenne de 3.7 présences-enfants par plage-horaire. Au cours de l'année, nous comptons un total de **703 présences-enfants dont 181 présences-poupons**. Exceptionnellement cette année, nous avons noté 154 absences pouvant s'expliquer par l'exclusion et l'isolement des familles aux suites de la COVID-19. En considérant les groupes offerts, nous offrons en moyenne 8 plages-horaires / semaine selon les besoins des participants. Cela représente une moyenne de 27 heures / semaine.

LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

VOLET VISITE SUPERVISÉE

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à **95 enfants** de bénéficier de visites supervisées auprès de leur parent pour un total de **80 dossiers**⁶ différents. De ce nombre, 39 dossiers étaient nouveaux et 44 dossiers ont été fermés pendant l'année. Au 31 mars 2021, 36 dossiers sont actifs.

En 2020-2021, **470 visites supervisées** ont été organisées. De ce nombre, 399 ont été réalisées et 71 ont été annulées. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 1462 heures de supervision, soit 1458.5 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 3.5 heures par une bénévole.

En plus de l'organisation des visites supervisées, 37 demandes d'accès au dossier ont été traitées pour 25 dossiers différents. Finalement, nous avons répondu à 49 demandes d'informations pour le service de visites supervisées.

⁶ À la suite d'un changement des définitions communes proposé par le Regroupement Québécois des Ressources en Supervision de Droits d'Accès, le terme « famille », utilisé précédemment a été changé pour le terme « dossier ».

Ouverture / fermeture des dossiers en visite supervisée			
Référents	Ouvertures	Fermetures	Différentiel
Mesures volontaires	2	4	-2
Cour Supérieure	10	14	-4
Centre jeunesse	27	26	1
Total	39	44	-5
Dossiers actifs au 31 mars 2021			36

Fréquence d'utilisation par dossier en visite supervisée			
Mesures volontaires			
Fréquence	Nombre	Durée	Nombre
1 visite / semaine	2	1h00	1
1 visite / 2 semaines	3	2h00	2
1 visite / 3 semaines	0	3h00	3
1 visite / mois	0	Variable	0
2 visites / semaine	0		
Variable	1		
Total	6	Total	6
Cour Supérieure			
Fréquence	Nombre	Durée	Nombre
1 visite / semaine	4	1h00	1
1 visite / 2 semaines	13	2h00	3
1 visite / 3 semaines	0	3h00	18
1 visite / mois	2	Variable	0
2 visites / semaine	1		
Variable	2		
Total	22	Total	22
Centre jeunesse			
Fréquence	Nombre	Durée	Nombre
1 visite / semaine	17	1h00	0
1 visite / 2 semaines	15	2h00	5
1 visite / 3 semaines	2	3h00	46
1 visite / mois	9	4h00	1
2 visites / semaine	0	Variable	0
Variable	9		
Total	52	Total	52

MRC de résidence des enfants par dossier				
MRC	Mesures volontaires	Cour Supérieure	Centre jeunesse	Total
Beauce-Sartigan	5	13	42	60
Robert-Cliche	0	5	3	8
Etchemins	1	2	2	5
Nouvelle-Beauce	0	1	2	3
Appalaches	0	0	0	0
Autres	0	1	3	4
Total	6	22	52	80

Accès au dossier		
Référent	Nombre de demandes	Dossiers différents
Mesures volontaires	0	0
Cour Supérieure	9	5
Centre jeunesse	28	20
Total	37	25

VOLET ÉCHANGE DE GARDE SUPERVISÉ

Le volet d'échange de garde supervisé offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

Ce service a permis à **42 enfants** de bénéficier du service d'échange de garde supervisé entre leurs parents pour un total de **39 dossiers** différents. De ce nombre, 15 dossiers étaient nouveaux et 20 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 31 mars 2021, 19 dossiers sont actifs.

En 2020-2021, **681 échanges de garde supervisés** ont été organisés. De ce nombre, 653 ont été réalisés et 28 ont été annulés. Cela a nécessité 454 heures de supervision, dont 453 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 1 heure supervisée par une bénévole. De ce nombre, 35 échanges de garde ont été organisés par notre service en d'autres lieux (exemple : la garderie ou l'école de l'enfant).

En plus de l'organisation des échanges de garde supervisés, 4 demandes d'accès au dossier ont été traitées pour 4 dossiers différents. Finalement, nous avons répondu à 15 demandes d'informations pour le service d'échange de garde supervisé.

Le service des droits d'accès offre aussi la possibilité de contacts téléphoniques supervisés aux parents en situation particulière (ex. : incarcération) qui désirent communiquer avec leur(s)

enfant(s). Cette année, 1 dossier a bénéficié de ce service pour un total de **9 contacts téléphoniques** organisés, soit 8 réalisés et 1 annulé.⁷

Un service de vidéoconférences supervisées a nouvellement été mis en place cette année afin de pallier aux contraintes des mesures sanitaires. 3 dossiers ont bénéficié de ce service pour un total de **9 vidéoconférences supervisées** organisées, soit 7 réalisées et 2 annulées.⁸

Ouverture / fermeture des dossiers en échange de garde supervisé			
Référents	Ouvertures	Fermetures	Différentiel
Mesures volontaires	6	3	3
Cour Supérieure	3	10	-7
Centre jeunesse	6	7	-1
Total	15	20	-5
	Dossiers actifs au 31 mars 2021		19

Fréquence d'utilisation par dossier en échange de garde supervisé	
Mesures volontaires	
Fréquence	Nombre
1 fds / semaine	2
2 fois / semaine	0
1 fds / 2 semaines	2
1 fds / 3 semaines	0
1 fds / mois	0
2 fds / 3 semaines	0
3 fds / 4 semaines	0
Variable	3
Total	7
Cour Supérieure	
Fréquence	Nombre
1 fois / semaine	0
2 fois / semaine	0
1 fds / 2 semaines	17
1 fds / 3 semaines	0
1 fds / mois	0
2 fds / 3 semaines	0
3 fds / 4 semaines	0
Variable	2
Total	19

⁷ Les données pour les contacts téléphoniques sont statistiquement incluses dans le volet d'échange de garde supervisé dû à leur charge organisationnelle équivalente.

⁸ Les données pour les vidéoconférences supervisées sont statistiquement incluses dans le volet d'échange de garde supervisé dû à leur charge organisationnelle équivalente.

Fréquence d'utilisation par dossier en échange de garde supervisé (suite)	
Centre jeunesse	
Fréquence	Nombre
1 fds / semaine	2
2 fois / semaine	1
1 fds / 2 semaines	6
1 fds / 3 semaines	0
1 fds / mois	0
2 fds / 3 semaines	0
3 fds / 4 semaines	1
Variable	3
Total	13

MRC de résidence des enfants par dossier				
MRC	Mesures volontaires	Cour Supérieure	Centre jeunesse	Total
Beauce-Sartigan	7	16	9	32
Robert-Cliche	0	0	0	0
Etchemins	0	3	2	5
Nouvelle-Beauce	0	0	1	1
Appalaches	0	0	1	1
Autres	0	0	0	0
Total	7	19	13	39

Accès au dossier		
Référent	Nombre de demandes	Dossiers différents
Mesures volontaires	1	1
Cour Supérieure	2	2
Centre jeunesse	1	1
Total	4	4

Au total, en 2020-2021, le service des droits d'accès supervisés a rejoint **137 enfants** pour **119 dossiers** en cumulant tous les services. De plus, nous avons traité un total de 40 demandes d'accès au dossier, soit 1 demande pour les mesures volontaires, 11 pour la Cour Supérieure du Québec et 28 pour le secteur Centre jeunesse. Finalement, nous avons répondu à 64 demandes d'informations pour nos différents volets des droits d'accès supervisés.

LES AÎNÉS FLYÉS DÉBARQUENT CHEZ VOUS!

Ce projet se déploie dans les municipalités et les HLM de la MRC Beauce-Sartigan afin de favoriser l'épanouissement des aînés de 50 ans et plus. En 2020-2021, nous avons rejoint au-delà de 310 aînés et ce sont plus de 80 personnes qui ont participé activement aux activités quotidiennes proposées. En plus des nombreux ateliers de groupe, le projet offre un service d'écoute active, d'informations, d'orientation, de soutien à la technologie et de références selon les besoins. Ces services sont offerts par téléphone, par courriel, par la plateforme ZOOM de même qu'en rencontres présentielles au domicile des aînés, toujours en respectant les normes de la santé publique. Les aînés développent ainsi des liens d'amitié afin d'élargir leur réseau social ainsi qu'un fort sentiment d'appartenance et de sécurité face à leur communauté. Également, des rencontres individuelles (aîné-intervenante) sous la forme *discussions sur mon perron* ont aussi été réalisées, au besoin, en respectant les règles de distanciation physique.

Activités	Description	Ressources	Nombre / lieu	Personnes rejointes
Appels téléphoniques	Appels d'amitié	2	1839 appels	1839
Marches et Discussions sur mon perron	Marche (aîné/intervenante) ou discussion sur le perron de l'aîné Référencement au besoin	3	104 rencontres	223
Animation Comité filet de sécurité	Écouter et soutenir le comité de sécurité	1	72 rencontres ZOOM Messenger et téléphones	207
Parrainage plateforme ZOOM	Aide à l'installation et à la compréhension de la plateforme	1	77 rencontres	90
Bénévolat	Bénévolat par les aînés pour faire des appels téléphoniques	Comité filet de sécurité	19 bénévoles	400

Activités	Description	Ressources	Nombre / lieu	Personnes rejointes
Réunion partenaires et comité filet de sécurité	Organisation au confinement avec les partenaires et les aînés	1	1 à la MFBE et 11 dans les municipalités	56
<i>Bingo Bouge</i>	Animation d'un bingo musical avec cadeaux qui sont livrés au domicile des aînés	1	10 en présence dans les HLM et 7 par ZOOM 7 livraisons	190
Café-causerie <i>Viens rire avec nous !</i>	Animation d'une causerie portant sur le rire et le partage de blagues	1	5 rencontres ZOOM	88
<i>Cerveau en forme</i>	Animation d'ateliers visant à stimuler et conserver une bonne santé cérébrale (exercices d'observation, de mémoire et de calcul mental)	1	18 rencontres ZOOM	397
Conférences Bien-être et informations sur le vieillissement	Animation / coanimation de rencontres et conférences thématiques	1 + 1 invités	13 rencontres ZOOM	275
Jeux de cartes	Animation et organisation de parties de cartes virtuelles	1	7 rencontres ZOOM	66
QI Gong	Préparation et animation d'une séance de yoga QI Gong et de relaxation sécuritaire pour les aînés	1	8 rencontres ZOOM	165
Référencement	Référencement aux partenaires des aînés en situation de crise et suivi post-référencement	2	113 rencontres téléphoniques	113

Activités	Description	Ressources	Nombre / lieu	Personnes rejointes
Activités spéciales	Visites des HLM / présentation de services / animation Bingo	1	15 activités en présentiel	50
Activités spéciales, aînés MFBE et HLM	Noël : décoration d'une boule en bois, suivi d'un concours. Pâques : remise d'un cadeau gourmand	2	En présentiel à la MFBE	348
Activités spéciales, aînés MFBE et HLM	Livraison de 42 boîtes alimentaires dans les HLM familles et aînés pour la période des Fêtes	3 + 1 HLM	21 livraisons	50
Page Facebook Aînés	Alimenter la page Facebook	1	355 abonnés	355

LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE

CO-PARENTALITÉ

Avec la collaboration financière de la Confédération des organismes familiaux du Québec, la Maison de la Famille a développé un nouveau programme offrant aux couples-parents la possibilité de développer leur équipe-parents davantage afin d'avoir une meilleure gestion familiale à la maison. Chaque session compte 3 rencontres de 2 heures et chacune des rencontres à son propre thème (la famille et ses différents types de systèmes, la coparentalité au quotidien, les bases de la communication). Il est à noter que nous avons couvert le territoire de Chaudière-Appalaches jusqu'en janvier 2021. Nous avons offert deux sessions en soirée rejoignant 10 adultes et le service de gardiennage était également offert gratuitement.

ATELIER SEMIS EN DIRECT FACEBOOK

Le 17 avril 2020, en soirée, un atelier sur le démarrage des semis a été présenté en direct sur Facebook. L'atelier visait à outiller les parents qui souhaitaient démarrer des semis à la maison ainsi qu'à répondre à leurs interrogations. La présentation d'une durée de 2h00 a permis de rejoindre 129 personnes au moment de la diffusion et, au total, la vidéo a été visionnée à près de 700 reprises.

PLACOTONS SUR LE PERRON

En mai et juin 2020, un nouveau service a été développé afin de maintenir le lien avec les familles tout en respectant les mesures sanitaires. Une intervenante se déplaçait directement au domicile des parents pour des rencontres individuelles extérieures. Ce service a permis d'offrir une aide personnalisée à 6 familles.

TROUSSES D'ANIMATION PARENTS / ENFANTS 2 À 5 ANS

Ce nouveau service a été développé au cours de l'année afin de s'adapter aux mesures strictes mises en place en contexte de pandémie. Ainsi, des troussees d'activités pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans sont offertes aux familles afin de stimuler le développement global des enfants et favoriser les liens parents-enfants via des activités adaptées et ludiques. Animées en direct sur la plateforme ZOOM par deux éducatrices, les animations permettent des échanges personnalisés et interactifs. Des informations sur le développement des enfants ainsi que différentes stratégies sont

également transmises aux parents. Les trousse contiennent le matériel nécessaire pour réaliser les activités et peuvent être livrées gratuitement chez les familles habitant sur le territoire Beauce-Sartigan. Au cours de l'année, 195 trousse ont été données pour 279 enfants dont 145 livrées à domicile. Ce sont 94 familles et 144 enfants différents qui ont participé parmi les 46 animations ZOOM. Les familles participent en grand nombre nous prévoyons maintenir ce service l'année prochaine.

TROUSSE D'ACTIVITÉS 6 À 11 ANS

Considérant le grand succès des trousse d'activités pour les enfants âgés de 2 à 5 ans, des trousse d'activités ont également été mises en place pour les enfants âgés entre 6 et 11 ans. Ces trousse contiennent le matériel nécessaire pour faire deux activités adaptées aux habiletés et aux intérêts des enfants d'âge scolaire. Des capsules-vidéo préenregistrées par les animatrices sont transmises aux familles avec chaque trousse afin d'animer les activités et expliquer les étapes des projets. Ainsi, les familles peuvent les réaliser au moment opportun et compléter les étapes à leur rythme. La livraison à domicile des trousse est disponible sur le territoire Beauce-Sartigan et ce sont 16 familles qui ont profité de ce service. Nous avons débuté ce nouveau projet au mois de février, ainsi nous avons conçu 2 trousse différentes pour 44 familles et 71 enfants, dont 37 familles différentes et 59 enfants différents. Les places étant limitées, nous avons également fait parvenir la liste de matériel à se procurer avec les capsules-vidéo à 13 familles supplémentaires. Nous prévoyons également maintenir ce service l'année prochaine.

HALTE-GARDERIE ESTIVALE MATERNELLE 4 ANS

À la suite d'un besoin exprimé par des parents qui avaient inscrit leur enfant à la maternelle 4 ans de l'école Aquarelle de Saint-Georges et qui n'avaient pas d'option de service de garde pour l'été 2020, nous avons mis sur pied un service de halte-garderie estivale pour ces familles. Ce projet avait donc pour objectifs d'offrir une option de gardiennage aux parents qui n'avaient pas d'autres alternatives en plus d'offrir un milieu de garde sécuritaire, structuré et amusant pour les enfants. Pour ce faire, nous avons formé un partenariat avec la direction de l'école Aquarelle pour sonder les besoins des parents et pour poursuivre les objectifs développementaux déjà établis pendant l'année scolaire. Ainsi, avec une contribution parentale de 8\$ par jour/par enfant, le service de garde a été offert de 7h00 à 17h30, du lundi au vendredi, pendant 9 semaines. Au cours de cette période, nous avons accueilli deux groupes, soit 15 enfants au total. Ce sont 4 animatrices temps

plein ainsi qu'un animateur-remplaçant temps partiel (heures variables) qui ont assuré la santé, la sécurité et le bien-être des enfants en plus de planifier et d'animer des activités variées favorisant le développement global par le plaisir et par le jeu. Au cours de l'été, nous avons comptabilisé 471 présences, soit une moyenne de 10,8 présences-enfants/jour.

LES CONCOURS

La MFBE organise régulièrement différents concours afin de remettre des surprises aux familles qui fréquentent l'organisme. Plusieurs entreprises locales collaborent à ces concours en offrant diverses commandites. Pour 2020-2021, 8 concours ont été organisés totalisant une valeur d'environ 1000 dollars.

- Mai 2020 (Fête des mères) : 4 repas familiaux (restaurateurs locaux)
- Juin 2020 (Fête des pères) : 1 ensemble de visseuse et perceuse
- Octobre 2020 (Halloween) : 1 trousse de bricolage, 6 jeux de société, 1 décoration extérieure gonflable, 1 chaudière de bonbons assortis, 1 boîte alimentaire pour un souper d'Halloween familial
- Novembre 2020 : 3 paniers-douceur (produits locaux)
- Février 2020 (Semaine des défis MFBE) : 3 vélos pour enfants

LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

Chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Au cours de l'année 2020-2021, les formations suivantes ont été suivies :

- Sommet Leadership par Nancy Doyon (3 personnes, 3 journées)
- Formation Voir et Agir : Décoder les gestes et intervenir immédiatement (4 personnes, 2 journées)
- Formation Les jeunes et la santé mentale (4 personnes, 1 journée)
- Webinaire par la fondation Marie Vincent : Les comportements sexuels chez les enfants, quand le normal devient anormal (1 personne, 1 demi-journée)
- Webinaire par la fondation Marie Vincent : L'intervention auprès des parents d'enfants victimes d'agression sexuelle (1 personne, 1 demi-journée)
- Webinaire par la fondation Marie Vincent : Les réactions et séquelles de l'agression sexuelle envers les enfants (1 personne, 1 demi-journée)
- Webinaire par la fondation Marie Vincent : La gestion des comportements sexuels chez les enfants (2 personnes, 1 demi-journée)
- ZOOM thématique par Sébastien Auger : Comprendre et prévenir l'usure de compassion en relation d'aide (3 personnes, 1 demi-journée)
- Formation Intervention téléphonique en état de crise (2 personnes, 1 demi-journée)
- Formation Maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs (1 personne, 1 journée)
- Formation Isolement et détresse des aînés (1 personne, 1 demi-journée)
- Formation Vieillir, ça change une vie (1 personne, 1 demi-journée)
- Formation Les enjeux économiques du vieillissement (1 personne, 1 demi-journée)
- Formation Conflits sévères et enjeux de séparation pour les intervenants (1 personne, 1 demi-journée)
- Formation Secourisme adapté à la petite enfance (3 personnes, 1 journée)
- Formation Les livres de famille : Outils de transmission d'histoires et de passions (1 personne, 1 journée)
- Formation Journée de coordonnateurs et de gestionnaires des camps en Chaudière-Appalaches (1 personne, 1 journée)

- Formation MOOC : Le point sur le TDAH : Comprendre, soutenir et accompagner les jeunes (1 personne, 3 journées)
- ZOOM thématique RQRSDA : Services SDA alternatifs (1 personne, 1 demi-journée)
- ZOOM thématique RQRSDA : Conflit sévère de séparation et violence conjugale : Bilan des controverses et des connaissances actuelles (1 personne, 1 demi-journée)
- ZOOM thématique RQRSDA : Autonomie des ressources SDA (1 personne, 1 demi-journée)
- ZOOM thématique RQRSDA : Guide de formation de base des intervenants en SDA (1 personne, 1 demi-journée)
- Formation Comment bien communiquer avec nos publics cibles pendant la crise (1 personne, 1 demi-journée)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès supervisés. Cette année, nous avons formé 7 personnes à raison d'une journée.

LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de dépliants aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations, soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

PRÉSENTATION DE L’ORGANISME :

- Salon des ressources : pour les étudiants en Technique d’éducation spécialisée au Cégep Beauce-Appalaches
- Étudiants en Technique d’éducation à l’enfance au Cégep Beauce-Appalaches
- CISSS-CA : Hôpital de jour
- Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud
- Polyvalente Bélanger
- CISSS Chaudière-Appalaches
- Centraide au siège social de la CSSBE

DISTRIBUTION DE NOS DÉPLIANTS :

Cette année, nous avons envoyé notre programmation de façon virtuelle à toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan, au CISSS-CA ainsi qu’aux organismes du territoire.

FACEBOOK

La page Facebook de l’organisme est régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement plus de 3574 membres.

LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)

- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à diverses Tables et comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

TABLES DE CONCERTATION

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Table des membres de la Corporation développement communautaire Beauce-Etchemins
- Table de concertation en immigration Beauce-Sartigan
- Table en persévérance scolaire de Beauce-Sartigan
- Table des aînés Chaudière-Appalaches
- Table en logement social et communautaire de Beauce-Sartigan
- Regroupement local « Avenir d'enfants » du projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'avant, 0-5 ans ! »
- GRAP Beauce-Sartigan (Groupe de réflexion et d'actions contre la pauvreté)
- Regroupement des organismes Famille de Chaudière-Appalaches

COMITÉS D'ACTION

- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans
- Comité politique familiale MRC Beauce-Sartigan
- Conseil d'administration CDCBE
- Conseil d'administration du Comptoir régional de Beauce
- Conseil d'administration de Moisson Beauce
- Conseil d'administration du Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)
- Comité sécurité alimentaire (GRAP)
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges
- Comité évaluation des concertations
- Comités de Vers l'avant, 0-5 ans !
- Comité du Bal du Communautaire (CDCBE)

- Comité des régions de la Fédération québécoise des organismes Familles
- Comité sensibilisation (GRAP)
- Comité Avenir des mobilisations
- Comité de coordination CADOE
- Comité des organismes de droits d'accès Chaudière-Appalaches

LA COLLABORATION

Au cours des dernières années, nous avons développé des ententes de services avec différentes instances du milieu :

CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, notamment pour la coanimation des groupes SSS-PACE, Y'APP et CADOE. De plus, le personnel du CISSS-CA apporte un soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

RÉGIE INTERMUNICIPALE DU COMTE DE BEAUCE-SUD (RICBS)

En février 2021, la MFBE a développé un nouveau partenariat avec la RICBS afin d'offrir la récupération des sièges automobiles pour les enfants dans la région. L'organisme devient ainsi un point de dépôt pour les familles dont les sièges sont expirés. Ces sièges sont ensuite acheminés vers un autre organisme à Victoriaville pour être transformés en mobiliers extérieurs ou en produits industriels. Plus de 20 sièges par mois sont déposés à la MFBE par les familles de la région. Un intervenant de l'organisme s'implique aussi dans le démantèlement des sièges à l'aide de jeunes contrevenants référés par le ministère de la Sécurité publique et le DPCP Chaudière-Appalaches.

MOISSON BEAUCE

En 2016, la MFBE a mis en place un partenariat avec l'organisme Moisson Beauce et a été accréditée pour recevoir des denrées alimentaires à faible coût. Cette collaboration permet de réduire le coût pour les participants des cuisines collectives, de diminuer le coût de gestion du fonds de cuisine pour l'organisme ainsi que de maintenir 3 groupes de cuisine collective annuellement.

MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Le ministère de la Famille a octroyé des montants supplémentaires aux organismes communautaires famille du Québec. Le montant accordé pour les 5 prochaines années est un seuil de 130 000\$ par année pour la mission de base.

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA BEAUCE-ETCHEMIN : « LIRE POUR LE PLAISIR »

En partenariat avec l'école Mgr Beaudoin, un projet d'animation pour favoriser l'éveil à la lecture chez les enfants de 3 à 5 ans a été mis sur pied en février 2019. Les ateliers traitant des différentes façons de lire, d'animer et de susciter l'intérêt pour la lecture chez les enfants d'âge préscolaire sont offerts dans les locaux de la MFBE. Tous les enfants participants reçoivent également un livre gracieusement offert par le programme.

AVENIR D'ENFANTS

En 2013, une négociation entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et Avenir d'enfants a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaires famille partout au Québec. Un projet pilote a été mis en place pour permettre aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc, pour une dernière année, la MFBE a reçu 5 000\$ pour siéger au regroupement local *Vers l'avant, 0-5 ans!*. Nous sommes heureux de partager nos locaux avec l'équipe du regroupement et, ainsi, participer activement dans la mise en place de leur plan d'action.

CAMPS D'ÉTÉ LES ASSIDUS

À l'été 2020, grâce à la participation financière de l'entreprise Garaga, des places gratuites ont été offertes pour participer au camp d'été Les ASSIDUS. Nous avons été sollicités afin de sélectionner des enfants d'âge scolaire fréquentant la MFBE pour bénéficier de cette expérience nature. Ce sont donc 4 familles et 9 enfants qui y ont participé pour un total de 20 présences-enfants réparties sur 5 semaines. Il est à noter que nous poursuivrons cette collaboration à l'été 2021.

ÉQUIJUSTICE ET MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

La MFBE collabore régulièrement avec Équijustice et le ministère de la Sécurité publique afin d'accompagner et soutenir des jeunes et des adultes dans leurs démarches de réinsertion sociale. En 2020-2021, plus de 200 heures de travaux communautaires ont été effectuées au sein de l'organisme, et ce, sous la supervision permanente d'un intervenant de la MFBE.

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

LIVRAISONS ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Au printemps 2020, au tout début de la pandémie, les besoins en dépannages alimentaires d'urgence étaient très présents. Plusieurs ressources offrant ce service ont fermé leurs portes suite aux mesures d'urgence mises en place. La MFBE siège à la Table en sécurité alimentaire en Beauce-Sartigan et a pu constater les besoins criants de nombreuses familles sans revenu. La MFBE a donc déployé des ressources temporaires d'urgence pour offrir des livraisons à domicile de paniers alimentaires. De mars à juin 2020, nous avons ainsi livré 35 paniers alimentaires sur le territoire Beauce-Sartigan. En partenariat avec d'autres organismes, nous avons été en mesure par la suite de référer les familles aux bons points de service.

RALLYE AUTOMOBILE MFBE

En août 2020, nous avons expérimenté une toute nouvelle activité familiale afin de rejoindre le plus de familles possibles tout en respectant les mesures sanitaires. Nous avons organisé un rallye automobile qui amenait les familles à explorer différents sites de villégiature du territoire pendant un parcours d'environ 2h00. Toute l'équipe de la MFBE ainsi que des bénévoles étaient présents à 5 kiosques différents pour permettre aux familles de sortir de leur véhicule et de participer à des défis sportifs et ludiques adaptés pour tous les âges. Nous avons également fait tirer des prix de participation parmi tous les participants. Cette nouvelle formule a permis de rejoindre 53 familles, soit 94 parents et 116 enfants. Les commentaires ont été vraiment positifs et nous reproduiront cette formule à l'été 2021.

LA SEMAINE DE L'HALLOWEEN

Du 26 au 31 octobre 2020, les employés de la MFBE ont organisé une semaine hors de l'ordinaire qui a offert aux familles la possibilité de participer à différentes activités thématiques pour l'Halloween. Pour clore la semaine en beauté, les employés de la Maison de la famille se sont déguisés en zombies pour exécuter une chorégraphie suivie d'un concours. Cette semaine thématique a été bien appréciée par les 183 familles participantes.

LIVRAISON DE BISCUITS

En novembre 2020, dans le but d'adoucir un mois reconnu comme étant plus difficile moralement, l'équipe de la MFBE a cuisiné plusieurs centaines de biscuits pour offrir un petit réconfort gourmand aux familles. Les biscuits ont été livrés directement au domicile de 50 familles par

différents intervenants de l'organisme. Nous avons également offert cette même activité auprès de 50 membres Aînés Flyés!. Ce sont donc un total de 100 familles qui ont été rejointes.

PÈRE NOËL VERSION ZOOM ET SACS-SURPRISES DE NOËL

En décembre 2020, vu le contexte pandémique, nous avons dû adapter notre fête de Noël. Les familles ont ainsi pu vivre une rencontre personnalisée via la plateforme ZOOM avec le Père Noël. Chaque famille pouvait s'inscrire dans des plages horaires précises (2 journées disponibles) et discuter avec le Père Noël de façon intime tout en vivant la magie de Noël. Cette formule novatrice a été très appréciée par les enfants et a permis de rejoindre 26 familles. Également, nous avons préparé des sacs-surprises de Noël qui contenaient des livres jeunesse et du matériel de bricolage thématique pour réaliser des bricolages de l'Avent. Nous avons rejoint 60 familles.

SEMAINE DE DÉFIS MFBE

Du 8 au 14 février 2021, l'équipe de la MFBE a organisé une semaine de défis afin d'offrir de nouvelles idées d'activités ludiques aux familles vivant des moments de confinement et d'isolement. Les participants devaient filmer leurs réalisations et les faire parvenir à la MFBE afin de participer à un grand tirage de 3 vélos pour enfants. L'activité a permis de rejoindre plus de 30 familles et près de 150 vidéos nous ont été envoyés.

SERVICE AU VOLANT : DOUCEURS À L'ÉRABLE

En mars 2021, nous avons organisé une activité de service au volant directement dans le stationnement de l'organisme pour offrir des paniers *Douceurs à l'érable* aux familles. Chaque panier contenait diverses collations à l'érable cuisinées par l'équipe de la MFBE ainsi que du matériel pour réaliser des bricolages thématiques. L'activité s'est déroulée en après-midi et en soirée et a permis de rejoindre 49 familles, soit 76 adultes et 108 enfants.

PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS

Au cours de l'année 2020-2021, plusieurs familles se sont adressées à la MFBE pour recevoir de l'aide alimentaire lors de certaines périodes plus difficiles, notamment lors de la rentrée scolaire et de la période des Fêtes. Avec la collaboration de Moisson Beauce, la MFBE a pu aider plus de 15 familles en offrant un dépannage alimentaire d'urgence et unique.

Partenaires / donateurs	Dates	Dons	Rayonnement
GRAP Chaudière-Appalaches / Avenir d'enfants	Juillet 2020	Articles scolaires neufs	150 enfants
DAVID Design Pub et desbonsconseils.com	Novembre 2020	5830\$ sous forme de cartes cadeaux	50 familles
Ultra-Prix L'entrepôt	Décembre 2020	10 cartes cadeaux de 100\$	10 familles
Services sanitaires Denis Fortier	Décembre 2020	Collecte de jouets usagés	200 jouets remis
Pharmacie Familiprix Extra-Louis Roy	Décembre 2020	8000\$ en dons de couches	67 boîtes remises (103 boîtes encore disponibles)
Donateur confidentiel	Décembre 2020	2 épicerie de 250\$	2 familles
Donateur confidentiel	Décembre 2020	1 épicerie de 100\$	1 famille
Donateur confidentiel	Décembre 2020	100 livres jeunesse neufs	100 enfants
Paysagiste Pier-Luc Quirion et les Entrepôts du Parc et Sartigan	Mars 2021	10 boîtes alimentaires « Ma cabane à la maison »	10 familles
Donateur confidentiel	Mars 2021	4 cartes-cadeaux de 25\$	2 familles
Merci aux généreux donateurs ! Votre aide fait une énorme différence dans la vie de nos familles !			

